



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
ในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล
ของทุกส่วนราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ คำนวนจากจำนวน
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

๑. พอใจมาก ร้อยละ ๗๘.๑๘
๒. พอใจ ร้อยละ ๒๑.๗๗
๓. พอใจน้อย ร้อยละ ๐.๐๕

จึงขอประกาศให้ ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบำเพ็ญ สินภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

ที่

วันที่

๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการบริหารจัดการด้านการบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|------------|--------------|
| ๑.พอใจมาก | ร้อยละ ๗๘.๑๘ |
| ๒.พอใจ | ร้อยละ ๒๑.๗๗ |
| ๓.พอใจน้อย | ร้อยละ ๐.๐๕ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติ ไม้ไหว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวอโณทัย ควรประกอบกิจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

(นางสาวอโณทัย ควรประกอบกิจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยรักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

อนุมัติ

(นายบำเพ็ญ สีนภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

bangtoey.go.th/index.php



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

นางสาวสมิทธิ์



- ร้องเรียน ร้องทุกข์
- ร้องเรียน ทุจริต
- แบบประเมิน ความพึงพอใจ
- facebook อบต. บางเตย

สายตรงนายก : 0-3856-5000

ที่อยู่ : 8/8 หมู่ที่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

โทรสาร : 0-3856-5000

Type here to search

28°C อากาศร้อนมาก

7/10/2565

bangtoey.go.th/question.php

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กรุณาระบุประเด็นข้อที่ 1 กรุณาระบุประเด็นข้อที่ 2

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้บริการงานด้านต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย เพื่อข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนที่มารับการบริการมากยิ่งขึ้น

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม (บุคคล หรือหน่วยงาน) :

ที่อยู่ :

โทรศัพท์ :

เพศ : ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ : ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด :

สัญชาติ :

อาชีพ :

สัญชาติ :

ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ) :

ชื่อองค์กรบริการ

☒ การแสดงข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับหนังสือขออนุญาต

Type here to search

28°C อากาศร้อนมาก

8/10/2565

bangtoey.go.th/question.php

ท่านที่ควบคุมดูแลเว็บไซต์ (ต่อไปนี้เรียกว่า 1. ชื่อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารภายใน/ภายนอก
- ☐ ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการให้บริการของหน่วยงานในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านการบริการรับสารภาพ
- ☐ ด้านการบริการดูแลลูกค้า/ผู้มาติดต่อ
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ) _____

ชื่อและนามสกุล/ตำแหน่ง/ตำแหน่งอื่น ๆ (ถ้ามี) :

รหัสประจำตัว 043030

ส่งข้อมูล ส่งข้อความ

bangtoey.go.th/question/question_sm2.php

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ (ตอนที่ 2)

ปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานในการให้บริการ (รวม 135 คน)

ประเด็นที่ถาม	รวมแบบสอบถาม			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	90	66.67%	45	33.33%
1.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	103	76.30%	32	23.70%
1.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	104	77.04%	31	22.96%
1.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	106	78.52%	28	20.74%
1.4 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	122	90.37%	13	9.63%
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	115	85.19%	20	14.81%
2.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	91	67.41%	44	32.59%
2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	107	79.26%	28	20.74%
2.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	114	84.44%	21	15.56%
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	100	74.07%	35	25.93%

ประเภทปัญหา		ผลการดำเนินงาน			
		เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์	ผลสัมฤทธิ์	ผลสัมฤทธิ์
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการดำเนินงาน					
1.1 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		90	66.67%	45	33.33%
1.2 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		103	76.30%	32	23.70%
1.3 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		104	77.04%	31	22.96%
1.4 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		106	78.52%	28	20.74%
1.5 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		122	90.37%	13	9.63%
2. ด้านการดำเนินงาน					
2.1 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		115	85.19%	20	14.81%
2.2 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		91	67.41%	44	32.59%
2.3 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		107	79.26%	28	20.74%
2.4 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		114	84.44%	21	15.56%
3. ด้านการดำเนินงาน					
3.1 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		102	75.56%	33	24.44%
3.2 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		93	68.89%	42	31.11%
3.3 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		106	78.52%	29	21.48%
3.4 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ		119	88.15%	16	11.85%

องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

bangtoey.go.th/question/t_question_sm2.php

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.)
ปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 2 ข้อสอบความรู้ความสามารถในการให้บริการ (ตอนที่ 2)
จำนวนข้อสอบรวม 135 ข้อ

ระบบ

เข้าสู่ระบบ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ด้านการให้บริการ	จำนวน 90 ข้อ	จำนวน 45 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใจดี มีความเป็นกันเอง	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	76.30%	23.70%	0.00%	0.00%
1.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	77.04%	22.96%	0.00%	0.00%
1.4 ความสะอาดและความสะดวกในการให้บริการ	78.52%	20.74%	1.74%	0.00%
1.5 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาได้	90.37%	9.63%	0.00%	0.00%
2. ด้านการให้บริการ	จำนวน 115 ข้อ	จำนวน 20 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ
2.1 วิธีการให้บริการ	85.19%	14.81%	0.00%	0.00%
2.2 วิธีการให้บริการ	67.41%	32.59%	0.00%	0.00%
2.3 วิธีการให้บริการ	79.26%	20.74%	0.00%	0.00%
2.4 วิธีการให้บริการ	84.44%	15.56%	0.00%	0.00%
3. ด้านการให้บริการ	จำนวน 102 ข้อ	จำนวน 33 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ

bangtoey.go.th/question/t_question_sm2.php

ระบบ

เข้าสู่ระบบ

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. ด้านการให้บริการ	จำนวน 90 ข้อ	จำนวน 45 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใจดี มีความเป็นกันเอง	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	76.30%	23.70%	0.00%	0.00%
1.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	77.04%	22.96%	0.00%	0.00%
1.4 ความสะอาดและความสะดวกในการให้บริการ	78.52%	20.74%	1.74%	0.00%
1.5 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาได้	90.37%	9.63%	0.00%	0.00%
2. ด้านการให้บริการ	จำนวน 115 ข้อ	จำนวน 20 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ
2.1 วิธีการให้บริการ	85.19%	14.81%	0.00%	0.00%
2.2 วิธีการให้บริการ	67.41%	32.59%	0.00%	0.00%
2.3 วิธีการให้บริการ	79.26%	20.74%	0.00%	0.00%
2.4 วิธีการให้บริการ	84.44%	15.56%	0.00%	0.00%
3. ด้านการให้บริการ	จำนวน 102 ข้อ	จำนวน 33 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ	จำนวน 0 ข้อ
3.1 การให้บริการ	75.66%	24.44%	0.00%	0.00%
3.2 วิธีการให้บริการ	83.89%	16.11%	0.00%	0.00%
3.3 วิธีการให้บริการ	78.92%	21.08%	0.00%	0.00%
3.4 วิธีการให้บริการ	88.16%	11.84%	0.00%	0.00%

จุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
จุดแรกรับบริการ



สำนักปลัด



กองคลัง



ห้องกองช่าง



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

ตู้แสดงความคิดเห็น
บริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา