



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
ในการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล
ของทุกส่วนราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ คำนวณจากจำนวน
ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

๑. พอใจมาก ร้อยละ ๗๘.๗๐
๒. พอใจ ร้อยละ ๑๙.๘๒
๓. พอใจน้อย ร้อยละ ๑.๔๘

จึงขอประกาศให้ ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบำเพ็ญ สีนภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

ที่ _____ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

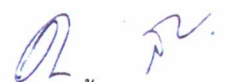
ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการบริหารจัดการด้านการบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ ดังนี้

๑.พอใจมาก ร้อยละ ๗๘.๓๐

๒.พอใจ ร้อยละ ๑๙.๘๒

๓.พอใจน้อย ร้อยละ ๑.๔๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพวงผกา ตั้งวานิชกพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด


(นางสาวอโณทัย ควรประกอบกิจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย


(นางสาวอโณทัย ควรประกอบกิจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยรักษาราชการแทน

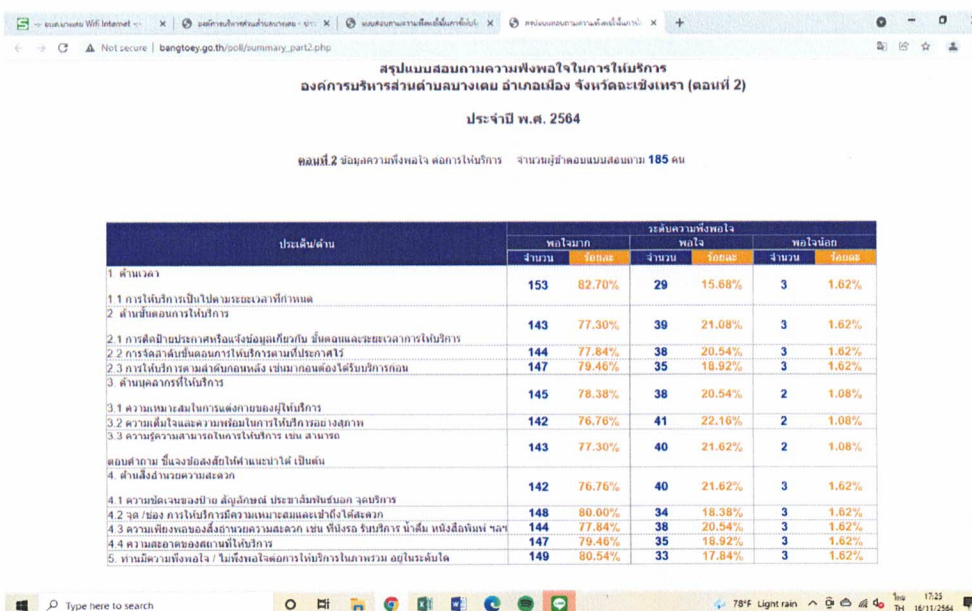
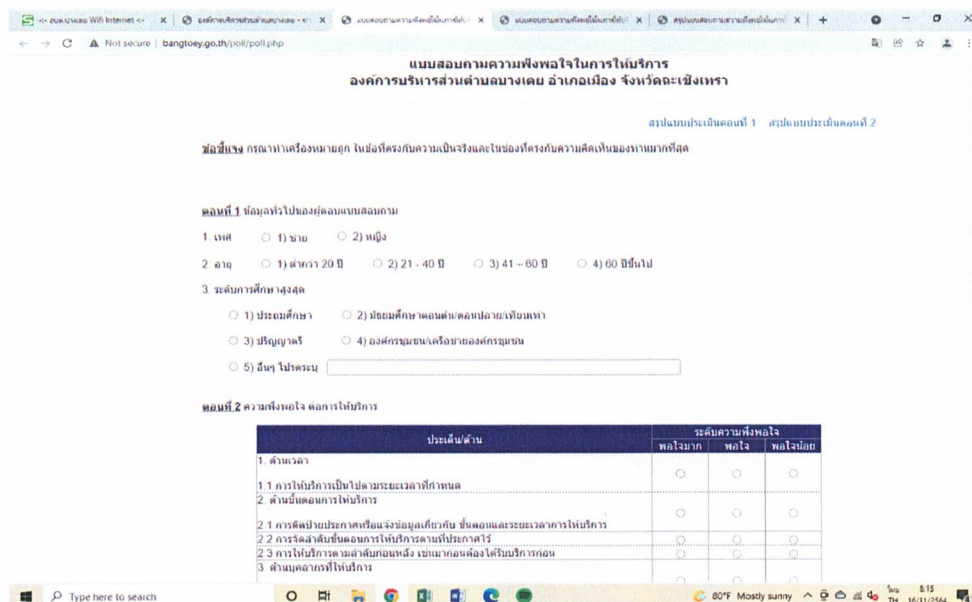
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

อนุมัติ


(นายบำเพ็ญ สินภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

จุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ

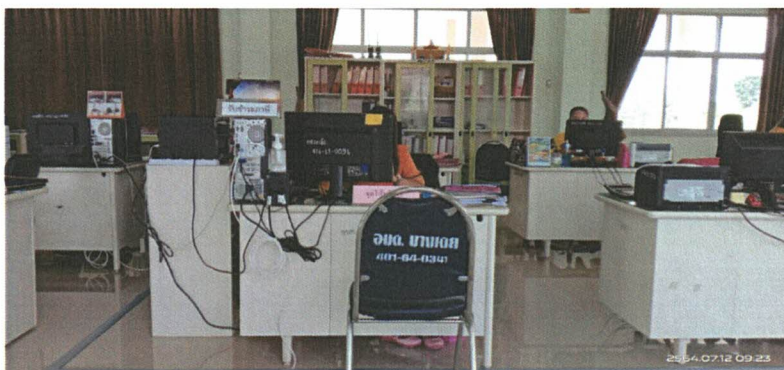
จุดแรกให้บริการ



สำนักปลัด



กองคลัง



ห้องกองช่าง



องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอเมือง จังหวัด ฉะเชิงเทรา (ตอนที่ 2)

ประจำปี พ.ศ. 2564

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถาม **185** คน

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา	153	82.70%	29	15.68%	3	1.62%
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	143	77.30%	39	21.08%	3	1.62%
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	144	77.84%	38	20.54%	3	1.62%
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	147	79.46%	35	18.92%	3	1.62%
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	145	78.38%	38	20.54%	2	1.08%
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	142	76.76%	41	22.16%	2	1.08%
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	143	77.30%	40	21.62%	2	1.08%
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	142	76.76%	40	21.62%	3	1.62%
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	148	80.00%	34	18.38%	3	1.62%
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	144	77.84%	38	20.54%	3	1.62%
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	147	79.46%	35	18.92%	3	1.62%
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	149	80.54%	33	17.84%	3	1.62%

ปิด

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย อำเภอเมือง จังหวัด ฉะเชิงเทรา

สรุปแบบประเมินตอนที่ 1 (summary_part1.php) สรุปแบบประเมินตอนที่ 2
(summary_part2.php)

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายถูก ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 3) 41 – 60 ปี
 ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย
1. ด้านเวลา	☐	☐	☐
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	☐	☐	☐
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการ			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	☐	☐	☐
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้ รับบริการก่อน	☐	☐	☐
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	☐	☐	☐
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	☐	☐	☐
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	☐	☐	☐
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	☐	☐	☐
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ			
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	☐	☐	☐
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	☐	☐	☐
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☐	☐	☐
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☐	☐	☐

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

ข้อเสนอแนะ

ส่งข้อมูล แบบประเมิน

ปิด