



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย  
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ตำบลบางเตย

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามแบบที่ทางราชการกำหนด โดยมีวัตถุประสงค์ในการที่จะให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและโปร่งใส จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมอบอำนาจให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตยเป็นจุดบริการ ซึ่งกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ดังนี้

๑. ประชาชนเขียนคำร้อง แจ้งเหตุ/ร้องทุกข์
  ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/แจ้งเรื่อง เสนอ นายก อบต.สั่งการ (ไม่เกินวันถัดไปนับจากวันที่ได้รับคำร้อง)
  ๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วแต่กรณีตามที่ นายก อบต.สั่งการ/ระเบียบที่กำหนด
  ๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๔ วัน นับแต่วันที่ได้รับความร้อง
- จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

*หม่อมด/ก*

(นายบำเพ็ญ สิ้นภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางเตย